2018年
社会责任报告

贵州燃气集团股份有限公司

贵州燃气微信公众号

致力一流品质服务
共建卓越能源集团

报告概况 »

报告可靠性保证：

公司保证报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告组织范围：

本报告覆盖贵州燃气集团股份有限公司及所属分、子公司。

报告时间范围：

2018年1月1日至2018年12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期：

本报告为年度报告，是贵州燃气集团股份有限公司发布的第八份社会责任报告。

报告数据说明：

本报告披露的财务数据来自财务报表，其他数据来自内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

报告称谓说明：

为便于表述和方便阅读，“贵州燃气集团股份有限公司”在本报告中也以“贵州燃气集团、贵州燃气、燃气公司、公司”和“我们”表示。

报告参考标准：

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》

中国工经联《中国工业企业社会责任管理指南》

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

报告发布形式及解读：

本报告以纸质版和网络版两种形式提供，其中网络版报告见网站：www.cninof.com.cn

公司地址：贵州省贵阳市云岩区黔灵镇新添大道南段298号金耀华庭

邮政编码：550004

电话：0851-86771007

传真：0851-86771007

目录

CONTENTS

致力一流品质服务
共建卓越能源集团

01 关于我们
公司简介·05
公司治理·07
企业文化理念体系·08

02 责任管理
精准扶贫·11-13
利益相关方沟通·15
社会责任工作流程·16

03 经济责任
依法合规、诚信经营·18
经济绩效·18
用户发展·18

04 合作交流
市场开拓与交流·21
优质服务·22
全面推进信息化建设·22

05 安全责任
安全绩效·25
安全管理·25-28

06 生态环保
环保绩效·31-32

07 和谐发展
员工发展·35-37
员工权益保障·38
团队建设和企业文化·38
员工关怀·39
廉洁从业教育·40

08 后记
展望2019·41
意见反馈表·41

董事长致辞

党的十九大吹响了建设社会主义现代化强国的号角，新时代的壮丽画卷正在铺开。贵州燃气以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，牢记历史使命和社会责任，积极以新担当新作为，为贵州经济、社会、环境协调发展提供清洁能源保障。

一、牢记“普及燃气、兴黔利民”是我们的使命

公司围绕打好三大攻坚战和贵州三大战略行动，积极主动对接各地政府，为贵州天然气管道“县县通”贡献力量，供气区域扩大到贵州8个地区27个特定区域及1个省外特定区域。大力实施煤改气工程，加快天然气推广利用，全省钢铁、白酒、卷烟、食品、制造、建材等行业企业普遍用上天然气，居民用户、公建用户、餐饮用户持续增长，为贵州绿色发展、百姓低碳生活发挥了重要作用。

二、牢记安全生产是我们的底线

公司坚持安全发展不动摇，把提升安全保障能力的目标，付诸实实在在的行动。开展管网隐患整治、危旧管网改造、客户端隐患三大攻坚战，管网系统安全状况得到持续改善。坚持以合格班组建设推动安全重心下移，以科技应用提升本质安全，以管道完整性管理为抓手，提升管网运营管理水平，企业安全生产形势持续稳定好转。为了把安全防线扎得更牢，我们启动了安全生产三年提升计划，努力把安全生产推向可预测、可预防、可控制的新水平。

三、牢记保障民生是我们义不容辞的责任

近年来全国天然气需求大幅度增长，冬季气源供应紧张，特别是2017年冬季出现全国性供气紧张，我们积极争取多方气源，不惜采购高价LNG弥补管道天然气供应缺口。在重大节日、重要活动、灾害天气、冬季供气等特殊时段，全体干部员工总动员，构筑起保供气的坚实屏障，兑现了保安全、保民生、保重点的庄重承诺。同时，持续推进贵阳、六盘水、安顺等地管网优化提升工程，启动大储容的应急调峰设施项目建设，推动全省供气保障能力再上新台阶。

四、牢记服务好客户是我们的宗旨

公司牢固树立大服务理念，打造一流的客户服务体系，陆续完成新客户服务系统（CIS）、微信公众号、网上营业厅、客服移动作业平台建设，实现各项业务全部线上办理和多渠道办理。呼叫中心（96977）经过升级改造后，做到了7x24小时倾听客户需求。全面梳理优化服务流程，把燃气报装等工作时限缩短，并通过服务机制创新、智能表改造应用、数据分析挖掘，推动服务规范化水平、运维智能化水平上台阶。下一步，我们将利用科技手段提升优质服务水平，并延伸服务链条，让广大用户享受到更加高效便捷的服务。

五、牢记建设一流能源企业的奋斗目标

长期以来，公司坚持以规范经营推动高质量发展，以改革创新引领转型升级，推动经营管理持续上台阶。大力实施人才兴企战略，打造专业化人员队伍，为企业可持续发展提供支撑。大力实施信息化战略，信息化应用基本实现全业务领域覆盖，云技术、客服、工程管理等信息化系统走在了行业前列，对提升经营管理、降本增效起到了重要作用。近几年公司各项业务持续稳定增长，呈现蓬勃发展的良好势头。

六、牢记服务人民、奉献社会的初心

公司坚持以实绩回馈社会，以真情回报人民。积极响应国家扶贫攻坚、乡村振兴战略。以多种形式支持贵州各地扶贫项目，2018年累计投入357万元，为全省决战脱贫攻坚、决胜全面小康添砖加瓦，为构建和谐幸福社会贡献一份力量。

2019年，我们将迎来伟大祖国70华诞。公司将牢牢坚守发展和生态两条底线，在各级党委、政府和社会各界的大力支持下，奋力推动天然气利用向纵深发展，为开创百姓富生态美的多彩贵州新未来作出更大贡献！

洪鸣 | 贵州燃气集团股份有限公司党委书记/董事长

吕钢 | 贵州燃气集团股份有限公司党委副书记/总裁

关于我们

GUANYU WOMEN

公司总资产达
82亿元

年销量燃气
9.25
亿立方米

员工
3636人

业务覆盖范围
27个省内特定区域
1个省外特定区域

公司简介

贵州燃气集团股份有限公司（以下简称“贵州燃气”）成立于1995年，2016年1月由贵州燃气（集团）有限责任公司整体股改变更为贵州燃气集团股份有限公司，2017年11月在上海证券交易所挂牌上市，股票代码为600903。

经过近30年发展，贵州燃气成为贵州省供气量最大、管网覆盖区域最广的城市燃气企业，业务范围覆盖贵州全省27个特定区域及1个省外特定区域，截止2018年12月31日，拥有全资、控股子公司40家，参股企业16家，建成3条省内天然气支线管道，在经营区域内自主完成设计、建设及运行管理LNG接收储备供应站、LNG综合站、L-CNG加气站、CNG加气站等各类场站。

贵州燃气凭借多年持续不懈的努力，获得了社会认可。先后被评为“中国能源企业500强”、“中国工业行业履行社会责任五星级企业”、“贵州企业100强”、“贵州省诚信示范企业”、“贵州省履行社会责任五星级企业”、“新时代绿色发展50强”等。

为践行中央“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，以及贵州省“大扶贫、大数据、大生态”三大战略行动，贵州燃气将坚持“立足贵州、专注燃气、上下延伸、适度多元”的总体发展战略，以燃气全产业链为发展方向，以持续提升能力和效益为目标，以产业经营和资本运营为手段，做精、做强、做大燃气销售主营业务。坚持以创新促发展、以改革促创新，加快资产整合和资源优化配置，提升创新运营能力，培育和提升核心竞争力，推动公司高质量发展，致力于成为主业突出、管理规范、经营稳健的综合能源企业。

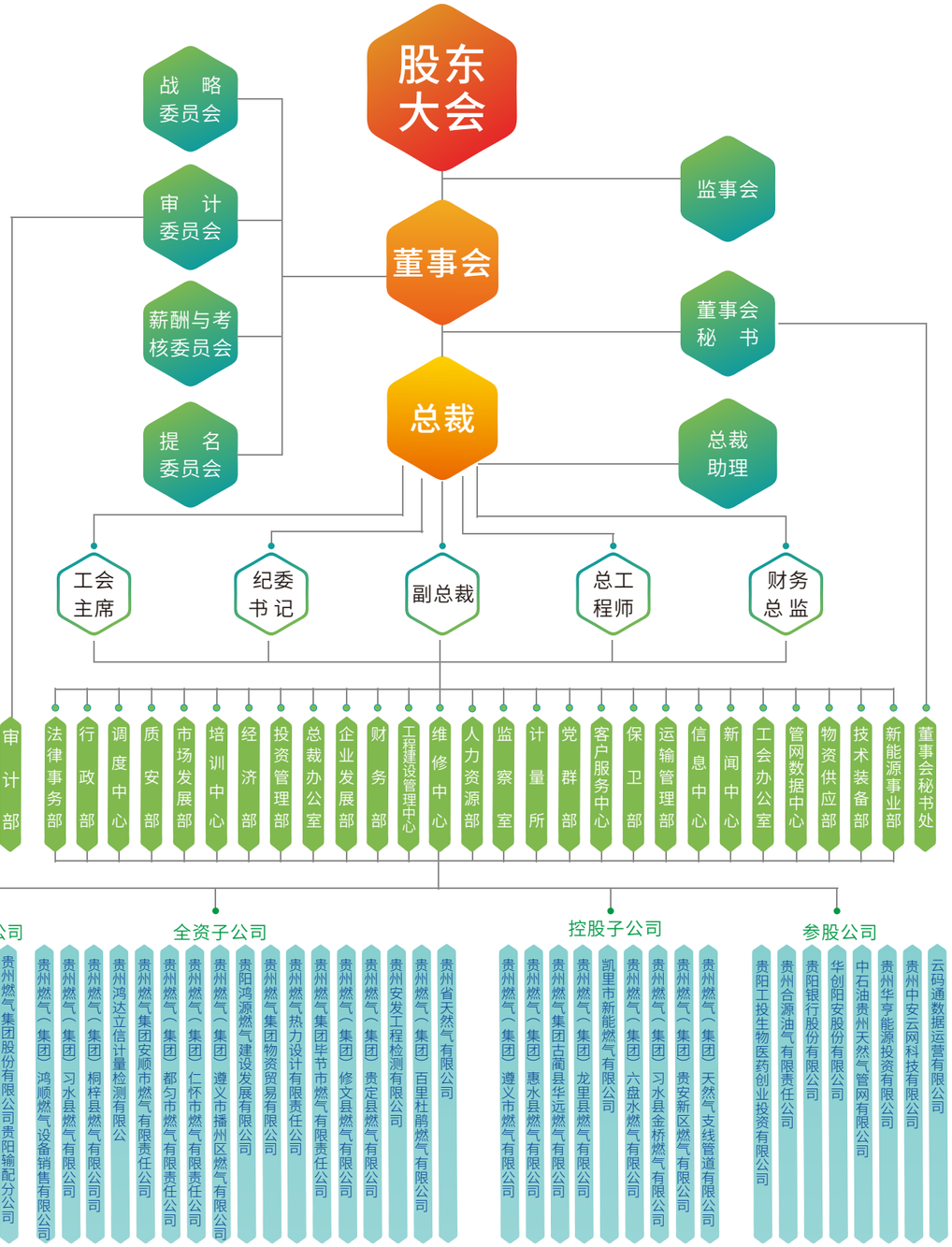
贵州省副省长陶长海到公司视察调研了解天然气输配管网运行和全省天然气供应情况

贵州省应急厅党委书记、厅长冯仕文到公司检查调研燃气安全生产及应急管理工作

贵阳市市委副书记市长陈晏到公司视察检查节前保障工作

贵阳市委常委、常务副市长徐昊到公司调研燃气保障和安全生产工作，看望慰问一线干部员工

贵州燃气集团股份有限公司组织机构图



公司治理

报告期内，公司严格按照《公司法》以及国家有关法律法规的要求，结合企业发展的情况，不断完善公司治理结构，建立健全内部管理和控制制度，以进一步提高公司治理水平。公司治理的实际状况符合国家法律法规及中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件要求。按照《公司法》《公司章程》等规定，公司设立了股东大会、董事会、监事会，分别作为公司权力机构、决策机构、监督机构。董事会还成立了四个专门委员会，即战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会，以加强董事会的运作功能和专长，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的相互协调和相互制衡机制。

01 关于股东与股东大会

报告期内，公司召开1次年度股东大会，1次临时股东大会，共审议22项议案。公司严格按照《公司章程》、《股东大会议事规则》等相关规定和程序召集、召开股东大会，聘请律师对股东大会作现场见证，并出具相关法律意见书，充分保障所有股东的平等权利。

02 关于控股股东与上市公司

报告期内，公司控股股东严格按照要求规范自身行为，并依法行使权利、履行相应义务，不存在利用其在公司特殊地位谋取额外利益的行为，不存在控股股东违规占用上市公司资金和资产的情况。公司与控股股东在人员、资产、财务、机构和业务方面做到了“五独立”，公司董事会、监事会和内部机构独立运作。

03 关于董事与董事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》的规定选聘董事，董事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求。报告期内，公司共召开12次董事会，一共审议59项议案。公司董事严格按照《公司章程》、《董事会议事规则》的要求，按时出席董事会、股东会，履行职责，审慎表决，并就会议中相关重大决策提出意见和建议，使公司的决策更加规范科学。

04 关于监事和监事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》的规定选举监事，监事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求。报告期内，公司共召开了5次监事会，共审议22项议案。公司监事认真履行职责，本着对股东负责的态度，对公司的日常经营、内部控制、关联交易及董事、高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督，维护公司及全体股东的合法权益。

05 关于信息披露与透明度

为确保全体股东及时、公平、真实、准确、完整地了解公司状况，公司坚持按照法律、法规和《公司章程》的要求，制定了《贵州燃气集团股份有限公司信息披露管理制度》、《贵州燃气集团股份有限公司重大信息内部报告制度》、《贵州燃气集团股份有限公司重大信息内部报告操作实施细则》、《贵州燃气集团股份有限公司年报信息披露重大差错责任追究制度》和《贵州燃气集团股份有限公司内幕信息知情人登记制度》等管理制度。

06 关于投资者关系及相关利益者

报告期内，按照《贵州燃气集团股份有限公司投资者关系管理制度》的有关规定，公司通过定期报告、临时公告、邮件、电话等方式，积极与投资者、投资机构、证券服务机构、媒体进行沟通，公平对待每位投资者，维护投资者的合法权益。

报告期内，公司对部分规章制度进行了修订，完善公司法人治理结构。

企业文化理念体系

责任管理

ZEREN GUANLI

精准扶贫

公司积极响应国家精准扶贫号召，积极履行社会责任，深入推进精准扶贫工作。公司精准扶贫投入资金 3,478,100.00元及价值96,926.15元的扶贫物资，总计投入3,575,026.15元；覆盖遵义、安顺、六盘水等地，帮扶贫困户超过900户，解决14位贫困人员就业问题，资助贫困学生51人，帮扶贫困残疾人21人。

1 安顺公司投入 4,000.00 元扶贫资金和4,720.00元的扶贫物资帮扶贫困残疾人21人。

吕钢总裁代表公司向舟溪党建扶贫园捐资100万元

2 都匀公司投入41,850.00元的扶贫物资帮扶归兰乡福庄村 279 户贫困户，投入扶贫资金6,733.05元购买猪苗帮扶归兰乡翁奇村贫困户，投入扶贫资金20,000.00元帮扶归兰乡翁奇村贫困户，投入扶贫资金4,000.00元及价值2,000.00元的扶贫物资帮扶匀东镇高铁社区营盘村和坝固社区羊列村共20户贫困户，投入扶贫资金10,600.00元帮扶平浪镇卡鲁村53户贫困户，投入扶贫资金20,000.00元帮扶平塘县通州镇乐阳村115户贫困户，投入扶贫资金20,000.00元帮扶摆金寨高寨村143户贫困户，投入扶贫资金20,000.00元帮扶谷新村贫困户，参加2018年黔南州“扶贫日”暨“慈善一日捐”现场募捐活动捐助2,000.00元。

六盘水公司共同投资组建盘州市铜场沟火腿有限公司

3 凯里公司投入扶贫资金18,000.00元帮扶高泉村修缮道路，惠及45户贫困户在内的全村村民。

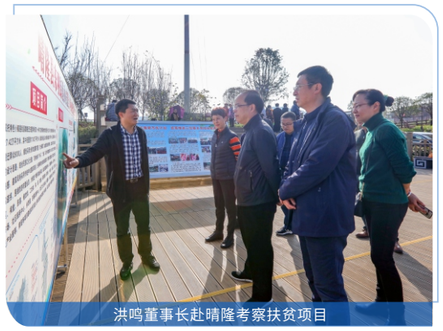
安顺扶贫

4 六盘水公司投入218,000.00元扶贫资金（其中：200,000.00元用于当地扶贫产业建设，18,000.00元用于资助当地贫困学生36人）和5,896.20元扶贫物资帮扶丹霞镇梅子冲村119户贫困户，投入扶贫资金1,580,000.00元（含盘州市铜场沟火腿有限公司1,500,000.00元投资款）帮扶盘州市柏果镇铜厂沟村 197户贫困户。

惠水公司参与教育扶贫金秋助学活动

5 龙里公司配合龙里县国税局捐赠价值34,812.40元的扶贫物资帮扶龙里县湾滩河镇金星村贫困户。

6 惠水公司投入3,000.00元扶贫资金帮扶惠水县断杉镇董郎村贫困户，投入3,000.00元扶贫资金帮扶惠水县岗度镇贫困户，投入8,000.00元扶贫资金帮扶惠水县高镇镇龙泉村贫困户，投入扶贫资金10,000.00元帮扶惠水县摆金镇高寨村贫困学生5人。


洪鸣董事长赴晴隆考察扶贫项目

安顺扶贫

7 支线公司向遵义市播州区影山湖街道教育发展促进会捐款5,000.00元用于当地精准扶贫，并投入134,400.00元扶贫资金帮扶 14位贫困户解决就业问题。

8 播州公司投入1,500.00元扶贫资金和914.5元的扶贫物资帮扶三岔镇长安村5户贫困户，投入600.00元扶贫资金帮扶三岔镇庆远村贫困户，投入20,000.00元扶贫资金帮扶三岔镇苏山村产业建设，用于改善该村贫困户就业问题，投入20,000.00元扶贫资金帮扶播州区莲花社区贫困户。

9 遵义市公司投入扶贫资金50,000.00元帮扶遵义市习水县永安镇发展养殖产业，投入扶贫资金16,000.00元帮扶芝麻镇芝麻村贫困学生8人，捐赠10,000.00元帮扶遵义市高桥街道办事处用于街道扶贫项目。

10 贵安公司投入20,000.00元帮扶高峰镇桥头村修建食堂，解决了北斗湾小镇集中安置村民的就餐难题。

11 仁怀公司认筹扶贫资金30,000.00元，参与仁怀市综合行政执法局发起仁怀市各大企业众筹扶贫项目。

12 习水县公司、习水金桥公司代贫困户缴纳医疗保险80,000.00元。

13 公司积极响应凯里市委市政府党建扶贫产业园建设，对凯里市舟溪镇食用菌党建扶贫产业园区投入1,000,000.00元扶贫资金。

14 公司投入扶贫资金150,000.00元用于开阳县毛家院村经果林扶贫项目。

公司赴晴隆县考察扶贫项目座谈会

习水县公司走访习水县九龙街道办事处黄木坪村建档立卡贫困户

精准扶贫成效

产业发展脱贫

产业扶贫项目6个

产业扶贫项目投入292万元

帮助建档立卡贫困人口脱贫376人

转移就业脱贫

就业扶贫项目投入13.44万元

帮助建档立卡贫困户实现就业14人

健康扶贫

贫困地区医疗卫生资源投入8万元

教育脱贫

资助贫困学生投入4.4万元

资助贫困学生51人

社会扶贫

定点扶贫工作投入28.81万元

扶贫公益基金3.7万元

兜底保障

帮助贫困残疾人投入0.87万元

帮助贫困残疾21人

后续精准扶贫计划

2019年后续扶贫计划：

(1)都匀公司2019年将定点帮扶谷新村，计划投入2万元，帮扶贫困户解决困难问题，并定期走访慰问收集反馈信息，做好精准扶贫相关工作。

(2)六盘水公司2019年将继续按照六盘水市委市政府要求，对梅子冲村继续派驻第一书记，做好该村扶贫工作，同时，持续加强铜厂沟村项目经营，帮助该村部分贫困户解决就业问题。

(3)遵义市公司2019年将继续定点帮扶芝麻镇芝麻村困难户，计划投入1.6万元，帮助贫困户解决困难问题尽快脱贫。同时，继续定点帮扶三岔镇，计划投入2万元，帮扶该镇贫困户解决就业、生活等问题。

(4)公司或贵安公司2019年将继续帮扶桥头村。预计投入帮扶资金30万元。

(5)公司捐赠投入200万元发起成立贵州省鸿济公益基金会。2019年2月已支付200万元。

民生保障

1、保证居民安全稳定用气

保证居民安全稳定用气是我们的责任和义务。公司通过天然气交易中心多途径扩宽气源渠道，与上游LNG供货商建立良好稳定的关系，通过采购LNG及提高存储液位增加辅助气源的战略储备。公司内部也多措并举，提升用气计划和调度精准性，多维度进行稳定供气。

调度中心工作人员认真记录数据

2、建立了标准化、模板化供气方案

建立了标准化、模板化供气方案，圆满完成日常和重大保供任务。制定长输管线停输应急预案，对迎峰度冬进行了有效保障，全省没有发生大面积停气和限气。

3、开展不降压带气作业

全年完成各类钢管中开通作业242次，其中钢管不降压带气111次，各类PE管开通作业163次，其中不降压带气42次。通过不降压、不停气作业，收到了用户的好评，为用户生活带来了更多的便捷，提升了用户满意度。

工作人员检测场站燃气设施运行情况

4、完善管网设施

实施管网提升工程，不断优化管网设施，全省供气能力大幅度提升。

利益相关方沟通

为充分了解利益相关方的诉求和期望，我们对日常工作中社会责任管理体系各层的不断反馈，对利益相关方需求进行不断完善和改进。

通过贵州燃气门户网站、贵州燃气公众号、《贵州燃气通讯》展示社会责任信息，建立全员责任意识，让员工共同参与社会责任实践。

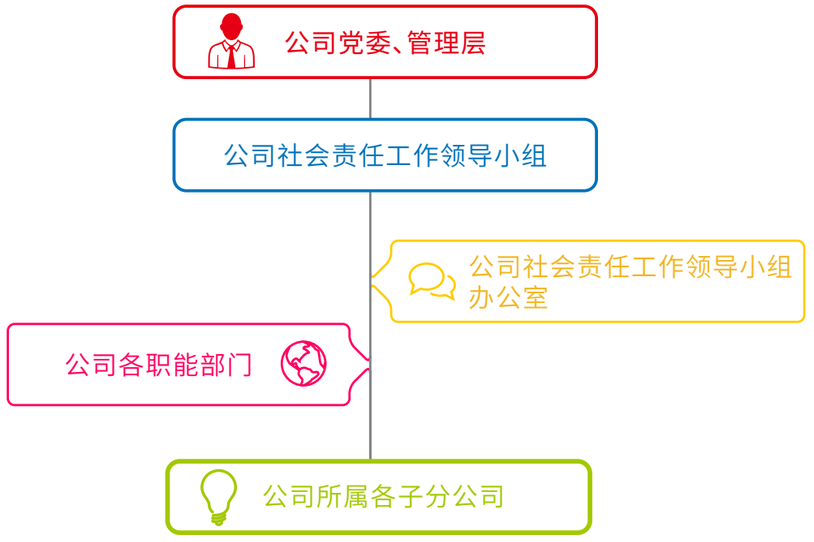
利益相关方

利益相关方	对公司的期望	回应措施
政府级监管机构	• 守法合规 • 绿色经营 • 安全稳定供气	• 法律风险管控和内部控制 • 廉洁从业建设 • 班组标准化建设 • 多元化的气源保障及有效的调度机制 • 推广天然气的运用
股东及投资者	• 合理的收益、有效的信息反馈 • 风险的防范	• 创造可持续增长经营 • 保护股东及投资者利益 • 及时准确的信息披露 • 严格的风险控制
客　户	• 安全、稳定供气 • 优质的服务	• 安全检查和宣传 • 保障安全稳定供气 • 规范化服务标准 • 多元化的服务渠道 • 客户服务系统的不断升级
员　工	• 基本权益保障 • 职业健康与安全 • 员工职业发展	• 不断完善的薪酬激励 • 提高员工满意度 • 多元化培训与晋升 • 职业健康与安全制度 • 员工福利
供应商	• 公平采购、诚信履约 • 互利共赢、共同成长	• 制度管理 • 供应链管理 • 开展交流活动
社区/公众	• 关注社会发展 • 共建和谐社区	• 减免低保户气费 • 扶贫助困 • 公益捐赠 • 志愿者服务 • 燃气安全进社区

社会责任工作流程

我们建立了覆盖公司各级的社会管理体系并成立工作小组，以提升履责能力为核心目标，积极推进各层级社会责任领导机构有效运转。

公司高层组织召开会议-议定责任议题-分解责任指标-汇总履责情况-汇编社会责任报告-内容确认核实-高层研究审核-报告定稿发布-收集反馈意见-自我审视分析-提升履责能力



全面把握工作方向和重点，对社会责任工作提出具体的指导和要求，审议社会责任议题和社会责任报告。

研究确定社会责任核心议题，对各层级履责情况进行指导并提出具体的要求，确定社会责任报告的内容。

提出社会责任指标体系分解方案，组织社会责任相关培训和会议，督促落实分解指标，编制社会责任报告，参与社会责任领域各类活动。

按照指标分解方案对本部门指标进行细化，指导各岗位理解和落实相关指标，汇总指标落实情况，参与社会责任报告编制。

落实集团公司社会责任工作各项要求，宣贯社会责任理念，汇总本公司履责情况。

荣誉

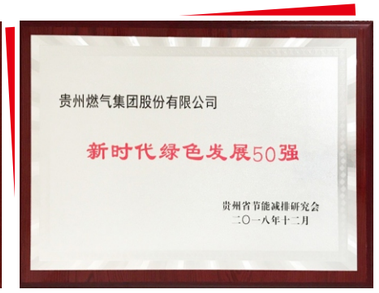
贵州省绿色发展领军人物
吕钢

贵州最美节能人
程跃东

中国能源企业500强

全国燃气行业工会联委会优秀信息单位

贵州企业100强



新时代绿色发展50强

贵阳市安全生产工作一等奖

贵州省优秀志愿者服务集体

全市五四红旗团委

经济责任

依法合规、诚信经营

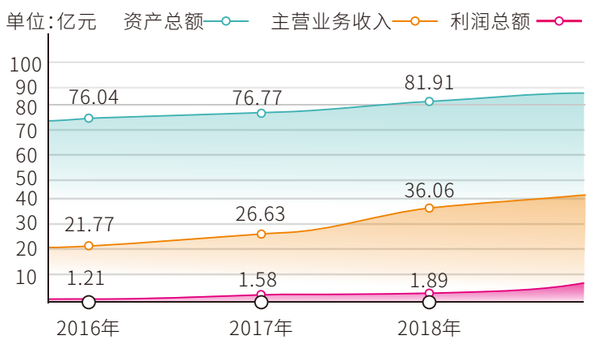
贵州燃气认真遵守国家法律法规，公司各项规章制度、经济合同和重要决策的法律审核率为100%。同时通过有效的内部控制管理，经济合同履约率实现100%。

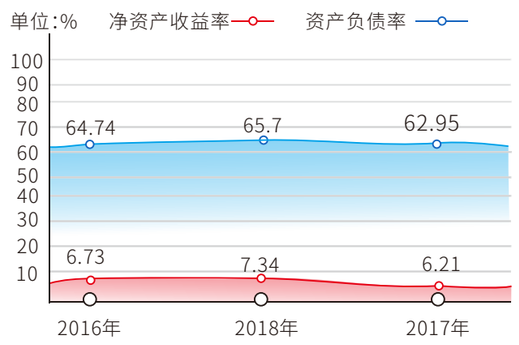
贵州燃气坚持诚信经营，依法纳税，树立良好的商业信誉和企业形象，构建企业信用品牌。2018年获得“贵州省首届诚信示范企业”。公司近三年缴纳税费情况。

年份	纳税总额（亿元）
2018	1.0
2017	1.2
2016	1.1

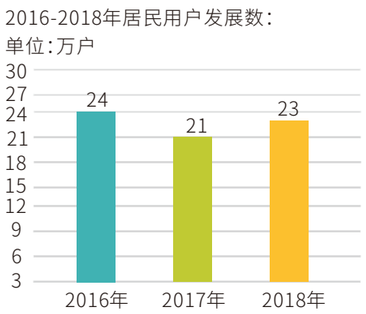
公司副总裁兼董事会秘书杨梅组织开展合规经营培训

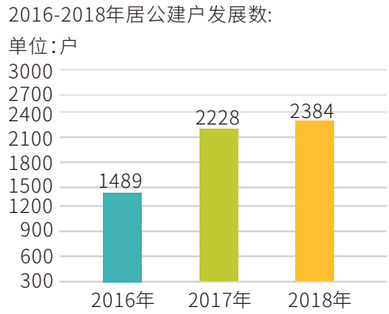
经济绩效





用户发展





合作交流

HEZUO JIAOLIU

市场开拓与交流

公司奋力拓展天然气市场，积极推进天然气利用。投资建设毕节市中心城区管道天然气接入工程、四川古蔺县城乡管网天然气工程；先后完成贵州吉利新能源汽车有限公司、贵州其亚铝业有限公司等燃气供应项目建设；贵阳市天然气高压西环线功能完善工程顺利竣工，提升管道天然气输送能力；启动《市场发展技术及小餐饮燃气客户设计标准设计手册》宣贯活动，积极发展餐饮客户，提升餐饮业升级改造服务。此外，与中国工商银行深度合作，成为该行“2018-2020年度总行级合作客户”；与深圳燃气集团、中国燃气集团、贵州百灵集团、绍兴公用集团、云南省天然气公司等企业开展交流，共同促进燃气事业快速发展。

公司与中国工商银行深度合作，成为该行“2018-2020年度总行级合作客户”

深圳燃气到公司座谈交流

公司召开2018年市场拓展工作会

优质服务

公司恪守践行“以客户为尊”的服务理念，依托设施建设和信息化手段，打造一流全省调度平台和客户服务平台。各地客户服务营业站点优化服务功能，客户服务水平得到显著提升；公司网上营业厅、微信公众号、支付宝生活号正式启用，为燃气用户提供便捷、高效优质服务；普及安装物联网智能燃气表，通过无线抄表系统实现智能远程抄表，为燃气用户提供更好的智能家居体验；定期组织召开义务监督员座谈会、大客户代表座谈会，增强企业与客户间的交流沟通。

客户服务中心工作人员认真为客户服务

客户服务中心工作人员现场发放燃气安全使用宣传资料

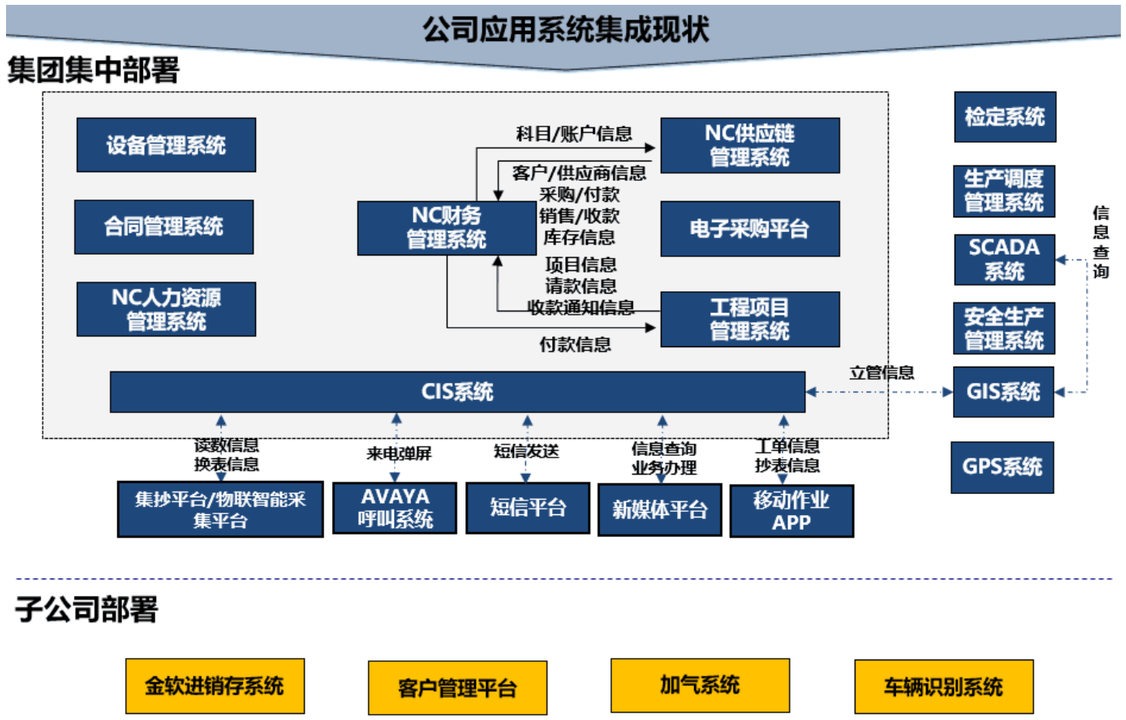
赠予方：贵阳万达投资有限公司

赠予方：瓮福集团兴关路职工家属区、圆通街22号全体居民

全面推进信息化建设

以公司云战略项目为基石，公司公有云的建成大幅提升信息系统基础保障能力，降低了运行管理的风险和难度，公司全面信息化战略工作大力启动和开展。围绕公司战略发展目标，以顶层设计为抓手，提出信息化技术系统性解决方案，按照人力资源、财务管理、物资采购、客户服务、工程建设、生产运行和协同办公7大板块，制定各个专项系统建设规划，逐步实现公司业务数字化转型目标，构建多系统横纵交叉的高耦合度架构。未来公司信息化工作整体将按照“高效率、高集成、高耦合、高智能”方向发展，构建贵州燃气智慧燃气信息化体系，同时通过物联网智能表等新型技术应用，解决抄表和计费管理、工程建设等核心问题，维护客户核心价值利益，全力做好社会保障服务工作。

公司建立启用大型数据机房，保障数据运用安全可靠



安全责任

ANQUAN ZEREN

贵州燃气

LNG

2018年小河储配站LNG泄漏事故应急演练

主办单位：贵州省住房和城乡建设厅

协办单位：贵阳市住房和城乡建设局

承办单位：贵州燃气集团股份有限公司、贵州省天然气有限公司

生产安全事故
0起

应急演练
630余次

安全检查
108次

发放宣传资料
2000余份

安全投入
3533.39万元

合格班组建设
125个

安全绩效

公司坚持以高压态势狠抓安全生产工作，以管道完整性管理为抓手，持续推进管网隐患整治、危旧管网改造、客户端安全整治，加强工程质量管控，深化抢险救援队伍建设，组织应急演练提升应急响应处置能力，开展合理化建议促发展，以科技应用提升安全管理，以作业标准化推动合格班组建设，依托双控体系建设筑牢安全防线，全面提升安全生产保障能力，安全生产形势持续稳定向好，实现安全生产“五个为零”的目标。

序号	QHSE目标	计划	2016年完成率	2017年完成率	2018年完成率
1	公司安全生产目标	五个为零	五个为零	五个为零	五个为零
2	环境污染事件	为零	为零	为零	为零
3	职业病危害事故	为零	为零	为零	为零
4	新员工公司级安全、职业健康、环境保护安全教育合格率	100%	100%	100%	100%
5	特殊工种培训及考核合格率	100%	100%	100%	100%
6	职业健康、环境保护、安全检查隐患整改督促率	100%	100%	100%	100%
7	安全、职业健康、环境、施工质量事故处理率	100%	100%	100%	100%
8	职业健康、环境保护、安全生产检查每年不少于12次	年度安全检查不少于12次	100%	100%	100%

安全管理

1、积极履行社会公共安全责任

公司始终把履行社会责任作为企业发展的重要理念，顺利完成“两会”、“数博会”、“生态文明会议”等重大会议和活动的供气保障任务31次；参加贵阳“3·15”国际消费者权益日活动、省市“安全生产月”宣传咨询日等系列活动；积极开展燃气安全知识宣传活动，通过“燃气安全进社区”、“燃气安全进校园”、“贵州燃气门户网站”、“贵州燃气微信公众号”等形式，向社会普及燃气安全常识，引导燃气用户依法用气、科学用气、安全用气。

重大会议保障

公司参加贵阳安全生产咨询日活动

参加贵州省安全宣传活动

燃气安全进校园

长期以来公司高度重视燃气安全宣传，持续开展系列进社区、进校园燃气安全宣传活动，普及燃气安全用气常识，提高居民安全防范意识，与社会、学校、家庭构建平安用气环境，减少燃气安全事故的发生。2018年对46个社区、多所学校开展燃气安全宣传活动，覆盖30余万用户、4000多名师生。

燃气安全进校园系列活动

燃气安全进校园系列活动

北京师范大学贵阳附属小学

公司与共青团贵阳市委联合开展的2018年“大手拉小手、燃气安全进校园”系列活动。

2、持续开展安全检查

公司洪鸣董事长、吕钢总裁及公司高层领导分别对各家子（分）公司开展安全督查检查,全年完成15次综合及专项安全督查；公司各部门日常持续开展安全检查108次。

董事长洪鸣带队到西环线麦乃村倒土场风险点检查

董事长洪鸣对“两节”期间安全生产工作进行检查

总裁吕钢到卧龙山庄汛期风险点检查

副总裁程跃东到毕节市进行“两节”期间安全检查

副总裁白大勇到贵定公司进行安全检查

副总裁张健对思雅美食工厂用气设施进行检查

总裁助理方锐到施工现场进行安全监督检查

总裁助理毕崇无到城市综合体进行安全监督检查

3、定期召开安全生产会议

公司主要负责人定期召开安全生产工作会，研究部署公司安全管理工作。

2018上半年生产经营工作会暨安委会半年工作会

4、做好各类安全教育培训

2018年集团共开展新入职人员安全教育培训58人次；组织特种作业人员复审、取证84人次；对79名晋升管理人员、54名专(兼)职安全员进行了安全教育培训及考试；对集团中、高层及安全管理人员163人进行了《贵州省安全生产条例》宣贯培训。

“安全生产月”活动期间，按照省、市安监局要求，开展网络安全和应急知识竞赛活动，集团共计答题30000余人次，观看警示教育片《生死之间》700余人次，举办了“安康杯”演讲、朗诵及体育比赛，岗位技能竞赛，公司各场站仪控室加装电视滚动播放安全事故案例，公司通过微信群发送安全提示，加强员工安全宣传。

5、安全文化建设

公司在总裁办公会上开展安全经验分享活动，通过分享进一步增强各级领导及员工的安全责任意识。

6、合格班组建设情况

合格班组建设是公司推进安全重心下移的主要措施，2018年公司持续开展合格班组建设，公司共125个班组参与评比，班组合格率达100%，班组精细化管理取得成效。

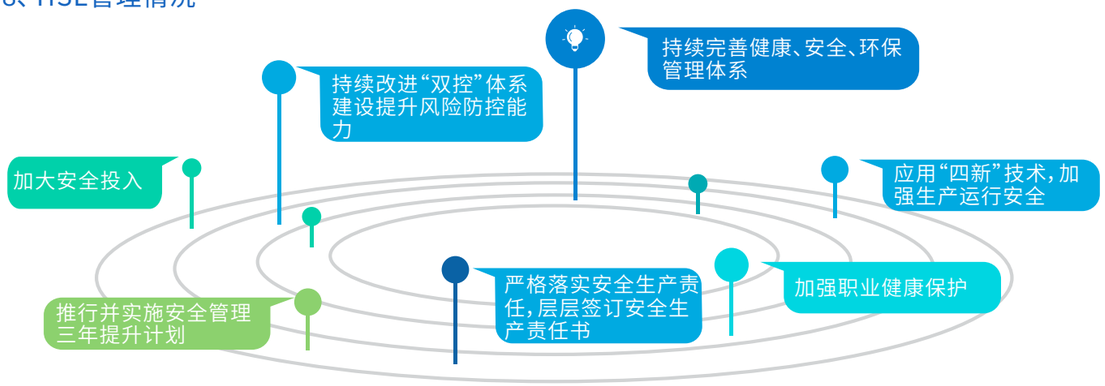
7、应急演练

为预防事故，降低伤害，使员工熟悉和掌握必备的应急处置知识和技能，公司共计开展综合、专项应急演练30余次，开展现场处置应急演练600余次，以提高员工现场应急响应处置能力。

小河储配站LNG泄漏事故应急演练

应急抢险车辆进入事故演练现场

8、HSE管理情况



生态环保

SHENGTAI HUANBAO

2018年

供应天然气
9.25
亿立方米

减排二氧化硫约
4.4万吨

减排二氧化碳约
375.55万吨

减排烟尘约
0.88万吨

减排氮氧化合物约
0.47万吨

生态环保

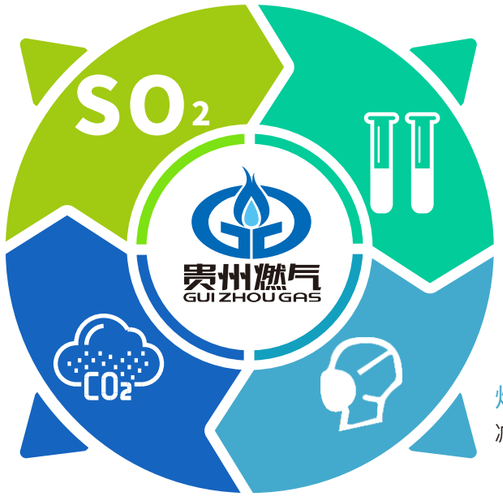
环保绩效

公司积极响应国家节能减排的要求，大力倡导生态文明，努力实现绿色生产、促进环境和谐、完善环境管理机制、落实环境保护责任，为促进绿色发展做出了突出贡献。

2018年公司供应天然气**9.25**亿立方米

二氧化硫
减排约4.4万吨

氮氧化合物
减排约0.47万吨



二氧化碳
减排约375.55万吨

烟尘
减排约0.88万吨

车辆油改气

车辆油改气

锅炉煤改气

锅炉煤改气

公司加大对场站生产能耗考核管理，通过优化电气设备、照明设施开闭时间控制，开展节约水电宣传，场站水电生产能耗持续下降。

和谐发展

HEXIE FAZHAN

员工慰问
2115人次

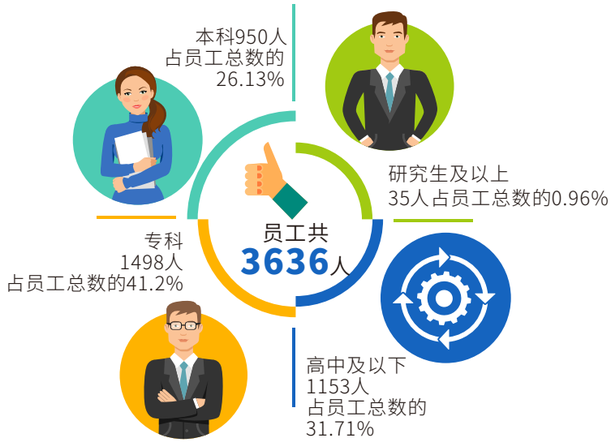
开展廉洁从业警示教育
1024人次

新员工培训率
100%

和谐发展

员工情况

截至2018年底，公司现有员工共3636人，其中研究生及以上35人，占员工总数的0.96%；本科950人，占员工总数的26.13%；专科1498人，占员工总数的41.2%；高中及以下1153人，占员工总数的31.71%；劳动合同签订率100%、社保存缴率100%。



员工发展

外部培训情况

外部培训项目18项

内部培训情况

内部培训项目81项

资质培训情况

(1)完成焊工的国家职业技能鉴定 25人次；为了保障鉴定质量，组织有关技术人员参加省中心组织的考评员认证培训，完善了焊工工种职业技能鉴定实操考试评分标准。

(2)本年度参加焊接《特种设备作业人员证》培训、取证考试的焊工金属类60人，非金属类56人。

校企合作

组织实施了“重庆大学师生参观交流”和“贵州理工学院师生参观实习”工作，不仅加强了公司与各大高校的战略合作伙伴关系，也促进了彼此双方的高端人才互动交流，对企业的人才战略建设工作起着积极的推进作用，为企业转型升级提供了有力支撑。

管理干部培训情况

开展高、中层管理人员面授及线上管理培训45期。

“贵州省技能大师工作室”项目申报成功

该工作室的建立，将集合贵州省焊接技术资源，进一步加强焊接操作技能及焊接质量管理研究，发挥先行研究、交流研讨、示范引领的作用。

新员工培训

新员工培训率100%

子公司培训

协助子公司开展培训7项，累计培训202人次。

大客户营销与营销服务培训

公司2018年后备干部培训

合规管理及风险防控培训

服务礼仪培训

管理干部培训

公司以战略发展为核心，对不同类别的管理人员及员工制定了人才培养计划。实施多领域、多维度、差异化的人才培养计划。为员工提供多种培训学习的机会，搭建自我成长的平台，帮助员工提升专业技能与个人能力。

后备干部管理

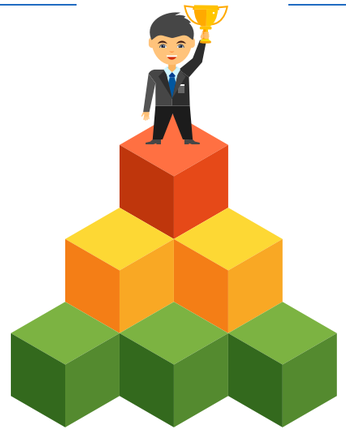
为建设一支“敢于负责、勇于担当、善于作为、实绩突出”的中层管理人员后备干部队伍，做好对后备干部教育和培养，加强公司干部队伍的人才储备，根据集团公司《后备干部选拔、培养、管理及任用程序》相关规定，推选出集团公司2018届后备干部112人，此次选拔突出了后备干部队伍的“年轻化、专业化、知识化、职业化”原则，为公司发展需要做好人才储配，使公司管理类任职通道形成有序梯度。

员工薪酬管理

为了建立和完善公司内部分配激励机制，充分调动员工的劳动积极性和创造性，进一步加强公司内部管理，促进企业各方面的发展，公司进一步完善了《薪酬管理制度》，为加强干部管理，修改了高中层干部绩效考核制度，绩效考核分数直接与薪酬挂钩。在薪酬管理方面严格执行国家《劳动法》《劳动合同法》以及与公司工会签订的《集体合同》《工资专项集体合同》，每月按时足额向员工发放工资，从未发生过拖欠员工工资现象。

员工职业生涯发展

通过系统描述员工职业发展道设计，明确各层级设置及任职条件，为员工职业发展选择提供支持，制定了《员工职业发展通道管理程序》。随着集团公司工资标准化工作、职称评聘工作的顺利开展，员工职业生涯发展的预备工作已完成，为集团公司实施职业生涯发展打下了基础。



通过公司各项人力资源管理制度的建立和完善，特别是以员工职业发展为导向的薪酬管理体系的建立以及后备干部选拔、培养机制的形成，极大的促进了员工能力意识地提升，公司建立了员工绩效考核机制，每月通过员工绩效考核，对员工工作能力、工作效率等进行全面、科学地考核评价。还建立了《集团公司中层管理人员选拔、任免及绩效考核程序》《子公司高层管理人员选拔、任免及绩效考核程序》，全方位多层次地建立有效的激励和约束机制，对公司管理人员的工作状况和效果进行评定，进一步激发管理人员的积极性和创造性，提高管理人员的能力素质和工作效率。

员工权益保障

2018年，公司工会召开工会委员工作会7次、职工代表小组会议7次，讨论关于《员工合理化建议活动实施方案》、劳模先进评选、大型文体活动方案、工会重大经费支出、解除员工劳动合同等有关员工切身利益的事项；召开第五届第七次职工代表大会，审议通过并签定了2018年《工资专项集体合同》。认真指导、严格考核、积极配合集团各子公司工会开展工作，对工会组织架构、召开职代会的内容及流程、人事变更等事项进行指导并严格把关，通过不断完善基层工会组织建设和架构，规范各类管理和工作制度，充分发挥工会各项职能，将服务基层落到实处，依法、依规的全面维护了员工的合法权益。

团队建设和企业文化

公司坚持走人才兴企之路，积极提高公司干部员工队伍建设，充分调动员工劳动积极性和创造性，促进企业各方面发展。组织开展徒步登山、乒乓球和羽毛球比赛、安康杯演讲朗诵比赛、员工联谊等活动，丰富员工业余文化生活；公司积极组织开展“三八”妇女节活动、清明祭奠革命先烈活动、五四青年节活动、庆“八一”退伍军人活动、新进员工拓展训练、“安康杯”知识竞赛等形式多样的文娱活动，为员工搭建展现才艺、发挥特长的舞台，增强贵州燃气凝聚力。

职工乒乓球、羽毛球比赛

公司篮球队参加贵阳银行杯篮球邀请赛

离退休员工重阳节活动

“安康杯”演讲、朗诵比赛

员工关怀

工会对员工的关爱是公司“以人为本”核心理念的集中体现，是员工健康成长、公司持续发展的基本保障。

85次

集团公司完成重大节日值守、极端天气慰问、员工生病住院和家属去世慰问85次

1584人次 300元

员工（含离退休人员）生日慰问1584人次，并将2019年的生日慰问标准由200元提高到300元

515人次

“三八”节慰问女职工515人次

16人次

看望生病住院的离退休老同志16人次

34人 6.65万元

为34名考上大学的员工子女发放助学金6.65万元,每年为困难员工子女发放大学助学金

19人 3.1万元

为19名困难员工发放困难补助金3.1万元，从2019年开始，将困难补助金标准由现在的1000元和2000元提高到1500元和3000元

6.68万元

为员工缴纳6.68万元参加贵阳市职工互助保障活动

13人 2.25万元

2018年总共13名员工得到医疗补贴共计2.25万余元

10000元

为1名员工发放了重大疾病补助5000元，从2019年起，重大疾病补助标准将提高到10000元，进一步缓解了生病员工的经济压力

25.8万元

为部分员工发放25.8万余元的绿色出行公交卡

同时，为机关工会、输配分公司、客户服务中心、维修中心、计量所能更好开展员工岗位技能竞赛和文体活动下拨经费11.6万余元；为输配分公司、客户服务中心、高压管网分公司在冬供期间做好一线员工的慰问保障工作下拨冬供专项慰问补贴4.5万元；为帮助惠水公司建立“员工之家”下拨1.2万余元，充分将集团公司大家庭的关爱和温暖送到广大员工中去。

公司领导慰问工程施工人员

员工思想动态

为及时解决员工工作中的实际困难，各成员工会主席定期与员工进行谈话，掌握员工思想动态，要求各工会每月按时报送《员工情况报表》，全力保障员工思想稳定，为企业与员工之间搭建沟通的桥梁和纽带、保障员工的合法权益、维护企业稳定、和谐发展发挥了重要作用。

廉洁从业教育

为积极响应中央监督执纪“四种形态”的要求，公司针对重点部门和主业子公司关键岗位的主要业务性质，认真梳理“风险点”，制定出有针对性的警示教材开展廉洁从业警示教育活动，2018年编制了10个不同内容、不同版本的警示教材，确保教育效果得到提升，有效杜绝管理人员和关键岗位员工违规违纪违法行为的发生。2018年公司对全体新任命的管理人员开展任职前廉洁从业教育和集中警示谈话，帮助他们正确认识和处理各种利益关系，正确看待和行使手中权力，树立正确的价值观和权力观并签订《管理人员廉洁从业承诺书》《行风责任制管理合同书》等。

对全体高中层管理人员、财务人员和涉及物资采购、市场拓展、大客户服务管理等23个部门、单位关键岗位人员开展廉洁从业警示教育，受教人数总计1024人次。对集团公司全体管理人员就《中国共产党纪律处分条例》开展专项宣讲。

工作作风、行风建设

公司严格执行《工作作风责任制实施办法》《行风责任制实施办法》及集团公司党风廉政建设的要求，2018年年初与集团公司部门助理以上管理人员、子公司高管人员签订《管理人员廉洁从业承诺书》《工作作风责任制管理合同书》和《行风责任制管理合同书》，做到全覆盖。同时，要求各部门、子公司安排所属员工层层签订《工作作风责任制管理合同书》和《行风责任制管理合同书》，做出廉洁承诺，压实管理责任。

展望2019

新起点，新征程，贵州燃气集团将以党的十九大精神为指引，以习近平总书记重要讲话为强大动力，始终坚持贯彻落实新发展理念，以“立足贵州、专注燃气、上下延伸、适度多元”为总体发展战略，围绕贵州“大扶贫、大数据、大生态”的发展方针，深入推进“气化贵州”进程，不断开拓创新，努力推动企业做大做强做优，为客户创造价值、为股东创造效益、为社会创造财富、为贵州绿色发展提供更加有力的支持。

长风破浪正当时，直挂云帆济沧海。未来已来，2019年贵州燃气集团，将扬起绿色风帆，乘风破浪，奋力前行！

贵州燃气
GUI ZHOU GAS

意见反馈

尊敬的读者：

本报告是贵州燃气集团股份有限公司向社会公开发布的2018年度社会责任报告，衷心感谢您的阅读。为了使报告编制工作不断改进，我们非常希望倾听您的意见和建议。烦请您抽出宝贵时间，协助我们完成以下意见反馈，并选择适当的方式反馈给我们，谢谢！

地址：贵州省贵阳市云岩区中华中路178号贵州燃气大厦

联系部门：贵州燃气集团股份有限公司 企业发展部703室

邮编：550001

联系电话：0851-85810477

2018年度社会责任报告读者意见反馈表

选择性问题（请在相应位置打“√”）	是	否	一般	其他
1、您认为本报告能否反映贵州燃气集团对经济、环境和社会的影响？				
2、您认为本报告能否全面反映贵州燃气集团社会责任推进情况？				
3、您认为本报告披露的信息是否清晰、准确和完整？				
4、您认为本报告的内容设计和安排是否方便阅读？				
5、您认为还有那些您需要的信息未在本报告中反映？				
6、您对本公司今后发布社会责任报告的建议： 请留下您的基本信息，便于我们及时回复： 姓名：　　工作单位：　　职务：　　联系方式：				